



НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ

Вклад НКО в борьбу с пандемией: российский контекст

Материал подготовлен Ириной Корнеевой
при поддержке Юлии Скоковой и Марии Подобедовой

Центр оценки общественных инициатив
Института прикладных политических
исследований НИУ ВШЭ, 2020

Введение

Пандемия коронавируса – вызов мирового масштаба, который уже серьезно изменил мир и повседневную жизнь людей. По данным на 11 мая 2020 года общее число заболевших в России [достигло 221573 человека](#), а по всему миру эта цифра [составила 4,25 млн человек](#). Введение карантина и объявление режима самоизоляции так или иначе затрагивает всех жителей нашей страны, однако особенно трудно приходится отдельным категориям населения, которые и до пандемии были в группе риска. Центр перспективных управленческих решений совместно с оргкомитетом Общероссийского гражданского фзорума выявил [24 уязвимые группы населения](#) в период распространения инфекции COVID-19. Среди них: дети в детских домах, люди с инвалидностью, подопечные психоневрологических интернатов и домов престарелых, пожилые люди без онлайн-навыков, больные ВИЧ, бездомные, заключенные, волонтеры, медики, домашний уходовый персонал, призывники, студенты в общежитиях, мигранты, работники неформального сектора, а также работники формального сектора, столкнувшиеся с нарушением трудовых прав и др.

Помощь уязвимым категориям населения в той или иной степени уже оказывают органы власти разного уровня, коммерческие компании и предприниматели, волонтерские центры вузов, местные жители. На федеральном уровне для поддержки населения в условиях распространения коронавирусной инфекции Общероссийский народный фронт, Всероссийское общественное движение «Волонтеры-медики» и Ассоциация волонтерских центров запустили проект #Мывместе. Акция действует во всех регионах России. Партнеры акции – физические и юридические лица – покупают и доставляют пожилым и маломобильным гражданам продукты питания, лекарства и средств защиты. Работают сервисы информационной, юридической и психологической поддержки, оказывается помощь врачам и медицинским работникам. По данным на [11 мая 2020 года](#) было обработано более 2,6 млн обращений, помощь получили 1,2 млн человек, в том числе адресную помощь в виде обеспечения продуктами, лекарствами и благотворительными наборами – 525 тыс. человек. С момента запуска в акции приняли участие 104 тыс. волонтеров, объем пожертвований превысил 1,5 млрд руб.

Активно включаются в помощь нуждающимся и российские некоммерческие организации. По данным [Росстата](#), по состоянию на 2018 год в России функционируют более 140 тыс. социально ориентированных некоммерческих организаций, в них работают почти 600 тыс. сотрудников и почти 3 млн волонтеров.¹ В ситуации тяжелой эпидемиологической ситуации НКО демонстрируют высокую гибкость и оперативно

¹ Итоги выборочного обследования социально ориентированных некоммерческих организаций за 2018 год на основе формы № 1-СОНКО

переориентируют свою деятельность под оказание наиболее востребованных услуг «здесь и сейчас», с акцентом на защиту наиболее уязвимых групп. Имея устойчивые каналы связи с различными общественными субъектами в своем регионе, они объединяют низовые инициативы волонтеров и координируют их деятельность по оказанию социальной помощи гражданам.

Для выявления и систематизации помогающих практик НКО в период распространения коронавирусной инфекции был проведен анализ СМИ на базе автоматической системы мониторинга и анализа СМИ и соцмедиа «Медialogия» (анализировались материалы за период с 1 марта по 30 апреля 2020 года). Российские НКО вносят свой вклад в борьбу с пандемией по следующим основным направлениям:

- помощь отдельным категориям нуждающихся, в первую очередь, обеспечение уязвимых категорий населения продуктами питания, товарами первой необходимости и средствами защиты,
- поддержка учреждений здравоохранения и медицинских работников,
- психологическая помощь,
- юридическая помощь,
- информационная поддержка,
- инфраструктурная поддержка со стороны крупных НКО,
- влияние НКО на принятие политических решений в области поддержки некоммерческого сектора в целом и отдельных социальных групп.

Помощь отдельным категориям нуждающихся

Деятельность некоммерческих организаций во время пандемии, в первую очередь, направлена на поддержку наиболее незащищенных категорий населения: одиноких пенсионеров, семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, людей с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов, многодетных и малоимущих семей. При этом основные усилия организаций сосредоточены на **обеспечении нуждающихся продуктами питания, товарами первой необходимости и средствами индивидуальной защиты**. В рамках данного направления наблюдаются как инициативы отдельных НКО, так и совместные проекты с другими некоммерческими организациями, бизнесом, органами власти разного уровня.

Одиночные инициативы обычно реализуются на региональном или местном уровнях. Некоммерческие организации из [Санкт-Петербурга](#), [Севастополя](#), [Красноярска](#), [Челябинска](#), [Твери](#) и многих других городов и регионов России разносят еду, товары первой необходимости и лекарства одиноким пожилым людям, малоимущим, многодетным семьям, людям с ограниченными возможностями здоровья. Те, кто до пандемии обеспечивал уязвимые группы населения продуктами

очно, переходят в онлайн режим. Так, социальные столовые в Екатеринбурге (фонд [«Люблю и благодарю»](#)) и в Абакане (фонд [«Кристалл»](#)) перестроили свою работу и после закрытия заведений из-за карантина доставляют горячие обеды нуждающимся на дом. Популярная в Архангельской области благотворительная акция «Добрый пакет», в рамках которой на площадках магазинов-партнеров можно было купить небольшие продуктовые наборы для нуждающихся людей и бездомных животных, была перенесена в интернет и переименована в проект [«Помогаем из дома»](#).

Собирают и доставляют продукты питания и товары первой необходимости нуждающимся как сотрудники НКО, так и волонтеры. Например, в Белгородской области сотрудник и [БРОО «Святое Белогорье против детского рака»](#) по своей инициативе работают «продуктовыми волонтерами». Они комплектуют и осуществляют доставку продуктовых наборов подопечным фонда. В Новосибирске к волонтерскому движению присоединились инвалиды-колясочники из региональной общественной организации [Центр независимой жизни «Финист»](#). Люди с ограниченными возможностями развозят других волонтеров на машинах, фасуют продукты и оказывают другую посильную помощь. Волонтеры, которым приходится часто взаимодействовать с людьми из групп риска, соблюдают меры безопасности, пользуются масками и другими средствами защиты.

Отдельная работа ведется НКО по обеспечению всех нуждающихся средствами индивидуальной защиты, в первую очередь масками. Организации самостоятельно шьют маски, привлекая сотрудников, волонтеров, а также подопечных и членов их семей. Так, пошив масок организовал [Центр «Антон тут рядом»](#). Многоцветные маски из ткани шьют сотрудники, волонтеры, тьюторы и родители опекаемых. За пошив масок в фонде [«Святое Белогорье против детского рака»](#) отвечают сотрудники. Масками обеспечиваются дети, которым помогает фонд, их родители, а также малоимущие и многодетные семьи Белгорода. Подопечные благотворительной организации [«Добрый юг»](#) (Краснодар) – дети и подростки с аутизмом, а также члены их семей, шьют многоцветные маски для волонтеров, помогающих жителям города. В Тюмени маски для учреждений здравоохранения, нефтегазодобывающей отрасли, строительных и некоммерческих организаций шьют члены [Тюменской региональной организации Всероссийского общества инвалидов](#) – люди с инвалидностью и родители детей с инвалидностью, им помогает Тюменское предприятие инвалидов по зрению. Помимо самостоятельного пошива масок некоммерческие организации открывают сбор пожертвований для их производства.

Для более эффективной организации своей деятельности во время пандемии и обмена опытом НКО объединяются друг с другом в коалиции. Как правило, объединение происходит по отраслевому или региональному признаку. Так, по отраслевому признаку была создана коалиция НКО [«Забота рядом»](#), соединившая некоммерческие организации, инициативные группы и добровольцев, которые

работают с пожилыми людьми. В числе организаторов – Альянс «Серебряный возраст» и Благотворительный фонд Елены и Геннадия Тимченко. В настоящее время в коалиции состоит 195 организаций из 56 регионов России, а также Казахстана. Помимо информационной, методической и организационной поддержки, организаторы обеспечивают региональных партнеров масками и антисептиками. По региональному признаку объединились для борьбы с коронавирусом НКО из [Курской области](#). Координационную функцию выполняет региональная Общественная палата. Организации планируют совместно шить медицинские маски и делать защитные экраны на 3D принтерах.

Распространенной практикой является реализация совместных проектов НКО вместе с бизнесом. В помощь включаются крупные компании, торговые сети, средние и мелкие индивидуальные предприниматели. Яркий пример подобного партнерства – благотворительный марафон [«Корзина доброты»](#) от X5 Retail Group и фонда продовольствия «Русь» для пожилых людей в возрасте старше 60 лет, находящихся дома в режиме самоизоляции. Фонд организует онлайн-сбор пожертвований, на которые покупаются продукты для нуждающихся. Компания X5 Retail Group финансирует организационные расходы и оказывает помощь в формировании продуктовых наборов. Изначально марафон действовал на территории Москвы, но позже организаторы расширили географию на Московскую область и Санкт-Петербург.

В Волгоградской области при поддержке местных предпринимателей и пожертвований от местного населения, [Фонд социальных проектов «Наследие»](#) организовал акцию по раздаче продуктовых наборов «Своих не бросаем!». Акцию поддержали местные компании ОАО «Сады Придонья», Волгоградский мясокомбинат (ООО «Наш Продукт»), ООО «Агрокомплекс Волжский» и ООО «Волгоградский складской альянс». Компания «Нестле Россия» поддержала инициативу Фонда помощи детям-сиротам, детским домам и интернатам для инвалидов и престарелых [«Соратники»](#). Для одиноких пожилых людей и многодетных семей, проживающих в Московской области, были сформированы подарочные наборы с продукцией компании. В свою очередь подарочные наборы с игрушками и книгами раздали многодетным семьям Подмосковья АНО «Без ограничений» и общественная организация [«Многодетные мамы»](#). Игры и игрушки на безвозмездной основе предоставила компания «Той.ру», книги для чтения – издательство «Вече».

Многие НКО в рамках помощи нуждающимся во время пандемии тесно взаимодействуют с городскими и региональными органами власти. Встречаются кейсы, когда объединяются одновременно НКО, коммерческие компании и представители органов власти. Так, в [Воронеже](#) совместный проект помощи местным жителям реализуют НКО, органы власти и агробизнес; в [Выксе](#) Нижегородской области – АО «Объединенная металлургическая компания», фонд «ОМК-Участие», местная

администрация, Управление социальной защиты населения городского округа г. Выкса и Выксунская епархия Русской православной церкви. Органы власти, как правило, оказывают информационную и организационную поддержку.

Во многих регионах в помощь жителям, пострадавшим от пандемии, активно включаются фонды местных сообществ. Являясь драйверами развития территории, они объединяют усилия местных жителей, НКО, органов власти, бизнеса, а также стимулируют развитие волонтерского движения. Например, в Ангарске фонд развития города «Новый Ангарск» запустил акцию [«Мы Ангарчане»](#), в рамках которой некоммерческие организации Ангарска, местные жители и волонтеры совместно с Администрацией Ангарского городского округа помогают ангарчанам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, в первую очередь, закупают продуктовые наборы.

Помимо обеспечения продуктами питания, товарами первой необходимости и средствами защиты НКО оказывают **помощь нуждающимся в соответствии со своей миссией**. Одной из наиболее уязвимых групп во время пандемии являются люди, проживающие в организациях стационарного социального обслуживания (дома престарелых, ПНИ). В начале апреля 2020 года Министерство труда и социальной защиты совместно с Министерством просвещения, Министерством здравоохранения и Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей подписали [письмо](#), где рекомендовали «разгрузить» такие учреждения из-за высокого риска массовых заражений. Эти рекомендации позволили НКО из Москвы и Санкт-Петербурга расселить часть **подопечных из психоневрологических интернатов и детских домов-интернатов** в центры дневного пребывания, квартиры сопровождаемого проживания и в семьи. Например, сотрудники детского хосписа [«Дом с маяком»](#) забрали нескольких детей на гостевой режим к себе домой. Также забрали своих подопечных из интернатов и [другие организации](#) – РБОО «Центр лечебной педагогики», Фонд «Жизненный путь», Центр «Антон тут рядом», Благотворительная организация «Перспективы», Ассоциация родителей детей-инвалидов ГАООРДИ. Для поддержки одиноких стариков в домах престарелых фонд [«Старость в радость»](#) запустил всероссийскую акцию «Мы рядом»! Опекаемые фондом дома престарелых будут обеспечиваться, во-первых, планшетами и ноутбуками с доступом в интернет для связи бабушек и дедушек с внешним миром, во-вторых, средствами гигиены и дезинфекции. Также фонд [«Старость в радость»](#) оперативно организовал медицинский персонал для дома престарелых в Вязьме, где коронавирусной инфекцией заразилась значительная часть подопечных.

Для того, чтобы обеспечить **детей из многодетных, малообеспеченных семей** техникой для дистанционного обучения, благотворительный фонд [«Дети Абакана»](#) на период борьбы с коронавирусной инфекцией организовал сбор ноутбуков, планшетов и телефонов. В Вологде волонтеры объединения [«Сотвори добро»](#) предлагают безвозмездную аренду компьютеров на время карантина. В свою очередь,

[Тульская городская организация женщин](#) выступила с инициативой проведения акции «Подари компьютер пенсионеру», что крайне актуально в условиях режима самоизоляции.

В группе риска оказались **люди с ВИЧ**. Для них некоммерческие организации в [Новосибирске](#) и в [Челябинске](#) обеспечили доставку антиретровирусных препаратов из Областных центров по профилактике и борьбе со СПИД на дом. В первую очередь, препараты привозят особо нуждающимся: пожилым, маломобильным, людям с низким иммунным статусом, беременным женщинам, детям и многодетным семьям.

Остро нуждаются в поддержке **бездомные люди** – одна из самых уязвимых категорий населения из-за всеобщей изоляции на фоне инфекции коронавируса. Им российские НКО помогают по ряду направлений: обеспечивают жильем, питанием, оказывают медицинскую помощь. Так, благотворительная организация [«Дом друзей»](#) арендует хостелы на время пандемии и заселяет туда бездомных и других людей, оставшихся без жилья, – мигрантов, жертв семейного насилия. Благотворительная организация [«Ночлежка»](#) (Москва, Санкт-Петербург) и Центр для людей в беде [«Территория передышки»](#) (Пермь) собирают и раздают бездомным спасательные наборы (продукты питания, средства гигиены, защиты). В сложной ситуации находятся и российские **заключенные**. Они проживают в колониях и СИЗО в большой скученности, многие из них имеют различные заболевания, при этом доступ к медицинской помощи ограничен. Для контроля ситуации проект Благотворительного фонда помощи осужденным и их семьям [«Русь сидящая»](#) и фонд [«В защиту прав заключенных»](#) регулярно ведут мониторинг ситуации с COVID-19 в местах лишения свободы.

НКО, занимающиеся организацией **помощи животным**, в условиях коронавирусной инфекции запускают сбор денежных средств на закупку кормов и их содержание в приютах (проект [«Четыре лапы»](#), акция [#Накорми](#) Фонда защиты городских животных). В [Железноводске](#) и [Краснодаре](#) волонтеры из зооотрядов кормят бездомных животных на улицах города. Хозяевам, заболевшим коронавирусом или оказавшимся на карантине, фонд [«Подарок судьбы»](#), и [ZOO STATION FUND](#) предлагают взять их питомцев на передержку, погулять с ними, закупить корм или отвезти в ветеринарную клинику.

Помощь учреждениям здравоохранения и медицинскому персоналу

Помимо помощи гражданам, в связи с пандемией коронавируса оказавшимся в трудной ситуации, российские НКО активно помогают учреждениям здравоохранения и медицинскому персоналу. Помощь направлена на обеспечение больниц средствами индивидуальной защиты. При этом действуют как комплексные

программы поддержки, ориентированные на проблемы конкретного медицинского учреждения, так и отдельные инициативы. Крупные фонды передают маски и иные средства индивидуальной защиты нуждающимся медицинским и социальным учреждениям. Так, индивидуальные средства защиты отправил на Урал и в Сибирь [Фонд «Вольное дело»](#), помощь получили более 20 городов Красноярского края, Хакасии, Иркутской, Свердловской и Кемеровской областей.

Для помощи больницам 5 российских НКО (Фонд профилактики рака «Не напрасно», Фонд помощи взрослым «Живой», Благотворительный фонд «Правмир», Благотворительный фонд Advita, Фонд поддержки социальных программ и инициатив «Лавка радостей») объединились в [проект «Что делать»](#). Организации привлекают средства для закупки медицинских материалов и питания для врачей, и распределяют их по заявкам больниц. Для разносторонней помощи медицинским учреждениям по всей России [фонд «Созвездие добра»](#) создал программу «Оператор добра». В рамках программы уже оказана помощь ряду региональных больниц – это и финансовая помощь для создания дополнительных мест в больницах, и доставка горячего питания врачам, и покупка медицинских принадлежностей и средств индивидуальной защиты. [Фонд поддержки системной благотворительности «Образ жизни»](#) реализует программу экстренной помощи «Могу и помогу». Программа нацелена на поддержку врачей, больниц, детских домов, психоневрологических интернатов, домов престарелых, а также социальных центров. Московский [фонд «Созидание»](#) оказал помощь медицинским учреждениям на общую сумму около 13 миллионов рублей. На эти деньги купили средства индивидуальной защиты для медицинского персонала и оборудование для учреждений в 27 региональных больниц. Открыли сбор средств на оснащение московских и региональных больниц фонд [«Русфонд»](#), фонд [«Предание»](#), фонд [«Жизнь как чудо»](#), благотворительный фонд [«Фонд Ройзмана»](#).

Некоторые НКО самостоятельно или в партнерстве с бизнесом, помогают больницам и врачам с питанием и питьевой водой. В Москве [акция «Дашины пирожки»](#) собрала более 1,6 млн рублей на питание для врачей и волонтеров коронавирусного центра в Коммунарке и 52-й городской клинической больницы Москвы. В Московской области [фонд «Соратники»](#) совместно с компанией «Нестле» сформировали наборы из кофе и шоколада и передали их врачам инфекционных отделений в Волоколамске, Дедовске, Химках, Голицыно и отделениям скорой помощи в Красногорске. В Ростове-на-Дону [«Российский Красный Крест»](#) и фирма «АкваЮг Н²О» совместно передали в детские больницы города более 10 тонн питьевой воды.

Встречаются примеры, когда крупные фонды обеспечивают больницы автомобилями скорой помощи. В ситуации большого числа вызовов скорой помощи в небольших населенных пунктах у больниц не всегда есть достаточные ресурсы для оперативных выездов. [Фонд «Вольное Дело»](#) решил помочь регионам и направил

12 автомобилей скорой помощи в Красноярск, Ачинск, Таёжный, Иркутск, Шелехов, Братск, Тайшет, Краснотурьинск, Североуральск, Каменск-Уральский, Саяногорск и Новокузнецк. В Республике Бурятия [Фонд «Здоровье Бурятии»](#) передал две «Нивы» для оперативного выезда врачей на вызовы двум поликлиникам Улан-Удэ. Машины куплены на средства, пожертвованные фонду руководителем ГК «МК 20».

Для того, чтобы снизить риск заражения коронавирусом в общественном транспорте тех, кто не может уйти на самоизоляцию и продолжает помогать другим – врачей, волонтеров, сотрудников НКО, фонд «Друзья» с разными партнерами занимается организацией для них бесплатных поездок на такси. Во-первых, совместно со службой такси «Ситимобил» и сервисом Добро Mail.ru фонд запустили кампанию по сбору средств на [благотворительное такси](#). Первый сбор открыт для сотрудников и волонтеров фонда «Вера». Во-вторых, фонд стал партнером Яндекса в проекте [«Помощь рядом»](#). Проект направлен на помощь медицинским и социальным службам, Яндекс отвечает за бесплатные перевозки, фонд «Друзья» – координирует работу с НКО и обрабатывает поступающие заявки. С момента запуска проекта уже собрано более 20 млн рублей. На эти деньги были осуществлены поездки для 306 экипажей в 16 городах России.

Платформу для дистанционного консультирования лечащих врачей и организаторов здравоохранения [«ПРО ИВЛ»](#) запустили Фонд «Вольное дело» и МГУ имени М.В. Ломоносова. Там можно получить профессиональную бесплатную консультацию по тактике лечения реанимационных пациентов и организации работы отделения реанимации и интенсивной терапии.

Психологическая помощь

Многие россияне тяжело переживают режим вынужденной самоизоляции, испытывают тревогу за себя и своих близких. Для оперативной психологической поддержки населения НКО, работающие по данному направлению, открывают новые и адаптируют существующие сервисы. Запускаются или реорганизовываются «горячие линии» на телефонах доверия, где позвонивший может получить первую психологическую помощь. Так, [Фонд Андрея Мельниченко](#) организовал горячую линию психологической поддержки для школьников и их родителей. Горячая линия фонда [«Волонтеры в помощь детям-сиротам»](#) в условиях эпидемии расширила спектр помощи, и теперь оказывает психологическую помощь не только семьям с приемными детьми, но и любым семьям, оказавшимся в кризисной ситуации. В Череповце сотрудники «горячей линии» благотворительного фонда [«Дорога к дому»](#) компании ПАО «Северсталь» оказывают не только психологическую, но и финансовую помощь. В случае обращения семей, которые остались без средств к существованию, они ищут желающих помочь и организуют поставку продуктов и товаров первой необходимости.

Также некоммерческие организации проводят вебинары, онлайн-консультации, онлайн-марафоны по широкому спектру тем, связанных с вопросами психологического здоровья. Например, [Профессиональная психотерапевтическая лига \(ППЛ\)](#) разработала курс психологической поддержки против тревожных состояний и панических атак. В Самаре волонтеры организации [«Твой путь»](#) запустил «Курс выживания домоседа» с советами по здоровому питанию, организации режима дня и увеличения подвижности в пределах квартиры. [НОО «Центр повышения качества жизни»](#) организовал спортивный онлайн-марафон для снижения стресса «Победим стресс в самоизоляции!». Для женщин, совмещающих работу, уход за детьми и домашние обязанности, команда [Moscow FemFest](#) сделала серию вебинаров «Безопасность и благополучие в период изоляции». Тем, кто во время самоизоляции столкнулся с психологическим или физическим насилием в семье, [РОО «Детский проект»](#) (Нижний Новгород) предлагает психологическую помощь в формате групповых и индивидуальных онлайн-встреч со специалистами-психологами.

Тот факт, что из-за пандемии коронавируса семьи теперь практически все время проводят вместе, вызывает кризисные в семейных отношениях и в отношениях между детьми и родителями. Для помощи в таких ситуациях [авторский центр «Мир Семьи»](#) запустил бесплатную онлайн-группу психологической поддержки по профилактике семейного кризиса. Психологи, педагоги и педиатры общественной организации [«Врачи детям»](#) на сайте папашкола.рф, помимо психологической помощи консультируют родителей по вопросам дистанционного обучения, психического и физического здоровья детей. Помогают НКО и родителям особенных детей – в Екатеринбурге [благотворительный фонд «Я особенный»](#) организовал серию онлайн-встреч для родителей, на которых специалисты помогут родителям детей с психическими заболеваниями справиться с условиями карантина.

Юридическая помощь

Необходима населению и юридическая помощь. Многих людей волнуют вопросы трудового права, льгот по кредитам, порядка возврата денег за авиабилеты, турпоездки. Актуальны и вопросы господдержки для бизнеса. Международная правовая организация [«Агора»](#) открыла оперативный штаб правовой помощи в связи с пандемией коронавирусной инфекции. Штаб опубликовал масштабный массив документов, в которых юристы, специализирующиеся на разных отраслях права (трудовое, корпоративное, медицинское и пр.), отвечают на самые распространенные вопросы о правах граждан в период пандемии коронавируса. В регионах открываются горячие линии по защите прав, такие линии уже появились в [Воронеже](#), в [Татарстане](#), [Краснодарском крае](#), [Севастополе](#), планируется открытие в [Курской области](#). В Перми [Центр Грани](#) и команда взаимопомощи горожан «SOСеди» организовали консультационный проект юридической помощи, сотрудники проекта публикуют

подробные памятки действий для различных проблемных ситуаций. Бесплатные консультации дают профессиональные юристы, экономисты, менеджеры по персоналу, специалисты в сфере защиты прав потребителя.

Ужесточение режима самоизоляции и введение пропускной системы в ряде регионов России вызывает много вопросов у граждан о том, что правомерно делать в связи с возникшими ограничениями, и как себя вести в случае задержания. В связи с этим проект [«Русь сидящая»](#) подготовил памятку о действиях при задержании во время пандемии, [Фонд «Общественный вердикт»](#) разработал шаблон жалобы, чтобы граждане могли оспорить незаконный штраф за нарушение самоизоляции, [«Дом прав человека – Воронеж»](#) запустил правовую горячую линию по защите граждан от административного преследования на период действия режима самоизоляции.

Борьба с фейками о коронавирусе, кибер волонтерство

Пандемия коронавируса вызвала всплеск фейковых новостей в медиапространстве по всему миру. Борьба с фейками осуществляется на разных уровнях, и некоммерческие организации также принимают в этом активное участие. На общероссийском уровне акцию по поиску фейковой информации о коронавирусе запустил [АНО «Национальный центр информационного противодействия терроризму и экстремизму в образовательной среде и сети Интернет»](#). Участники акции в социальных сетях, мессенджерах, блогах и на сайтах ищут информацию, противоречащую официальным заявлениям ВОЗ, Минздрава РФ, Роспотребнадзора и других государственных органов и передают ее в правоохранительные органы для дальнейшего реагирования и/или блокировки.

Одновременно, российские некоммерческие организации пытаются обеспечить население надежной, проверенной информацией о COVID-19. В Санкт-Петербурге с этой целью фонд «Не напрасно» сделал справочный сервис [«Просто спросить о COVID-19»](#), где население и врачи могут получить релевантную информацию о диагностике, лечении и профилактике коронавирусной инфекции в России. Это направление планируется развивать и в скором времени создать новые форматы получения информации: чат-бот, лекции и вебинары. Фонд «Вольное дело» запустил серию образовательных видеointервью [«Что нужно знать о COVID-19»](#). На канале Фонда в Youtube приглашенные ведущие врачи, вирусологи, биотехнологи и другие специалисты рассказывают о причинах возникновения вируса и необходимых мерах профилактики.

Инфраструктурная поддержка со стороны крупных НКО

Говоря о вкладе в борьбу с пандемией со стороны некоммерческого сектора, необходимо упомянуть о ряде инициатив, которые крупные инфраструктурные НКО предпринимают по поддержке работы сектора в целом. В первую очередь, это **финансовая помощь**, распределяемая, как правило в форме грантов. Так, [Благотворительный фонд Владимира Потанина](#) выделил 1 млрд рублей на поддержку некоммерческих организаций во время пандемии коронавируса. На текущий момент запущено 3 новых конкурса: конкурс [«Новое измерение»](#) (институциональная поддержка уставной деятельности и/или взнос на формирование или пополнение целевого капитала), конкурс [«Школа филантропии»](#) (поддержка инициативных групп и НКО, деятельность которых нацелена на улучшение качества жизни наименее защищенных граждан) и конкурс [«Общее дело»](#) (поддержка российских НКО и учреждений сферы культуры). Грантовые фонды конкурсов составляют, соответственно, 500, 300 и 100 млн рублей. Благотворительный фонд [«Абсолют-помощь»](#) объявил конкурс поддержки некоммерческих организаций в ситуации кризиса, чье направление деятельности связано с помощью детям с ограниченными возможностями и их семьям, детям с опытом сиротства и молодым взрослым с ментальными нарушениями. Объем грантовой поддержки – 100 млн рублей. Также [Благотворительный фонд Елены и Геннадия Тимченко](#) запустил программу «Открытая дверь». Это внеконкурсная поддержка для НКО, которые работают с самыми уязвимыми гражданами: пожилыми в домах-интернатах и ПНИ, бездомными людьми, многодетными и малообеспеченными семьями.

Наряду с финансовой поддержкой, инфраструктурные организации упрощают **режим работы со своими грантополучателями по текущим проектам**. [Благотворительный Фонд Владимира Потанина](#) предлагает получателям грантов максимально облегченную схему работы – продление периода действия гранта на необходимый срок, изменение плана проектов и форматов мероприятий, признание целевыми невозвратные затраты и увеличение гранта на соответствующую сумму. О своей готовности вносить изменения в проекты заявили также [Фонд президентских грантов](#), [Фонд «КАФ»](#) и Благотворительный фонд Сбербанка [«Вклад в будущее»](#).

Еще одним направлением поддержки НКО со стороны инфраструктурных организаций является **помощь в сборе средств**. Чтобы смягчить влияние пандемии и связанного с ней экономического кризиса, [Фонд «Нужна помощь»](#) запустил фандрайзинговую кампанию «Спасаем тех, кто спасает нас». Акция направлена на привлечение рекуррентных пожертвований для НКО – партнеров фонда. Краудфандинговая платформа Благо.ру организовала сбор [«Поможем](#)

[тем, кто на «передовой» пандемии коронавируса \(COVID-19\)»](#) для поддержки благотворительных организаций, которые оказывают адресную помощь. [Благотворительный фонд «Синара»](#) учредил фандрайзинговый проект «Стоп-коронавирус!». Проект поддержит больницы и НКО, помогающие пожилым людям в регионах присутствия предприятий-попечителей Трубной Metallургической Компании и АО «Группа Синара».

Актуальна также **информационная и PR поддержка НКО**. Так, для того, чтобы привлечь внимание к проблемам, с которыми сталкивается сектор из-за пандемии, в России запущен флешмоб [#еслинебудетфондов](#). В своих социальных сетях фонды рассказывают, почему важно продолжать их работу и почему важно не переставать жертвовать на благотворительность даже в ситуации кризиса. Во флешмобе уже приняли участие многие фонды, в том числе фонд «Теплый дом», фонд помощи взрослым «Живой», благотворительный фонд «Дети наши», фонд «Живи сейчас», фонд поддержки слепоглохих «Со-единение», фонд «Право матери», фонд «Рэй» и др.

Во время массового перехода на удаленную работу, крайне актуальной становится **IT-поддержка** НКО. Теплица социальных технологий на базе онлайн-платформы «IT-волонтер» для оперативной помощи НКО в период пандемии коронавируса создала группу [«IT-волонтеры против COVID-19»](#). Программисты, дизайнеры и прочие специалисты имеющие навыки в области IT, смогут помочь НКО помогать другим людям. Среди популярных запросов – разработка и продвижение сайта, создание страницы для сбора онлайн-пожертвований, помощь в подключении платежных систем, настройка онлайн-рекламы.

Влияние на принятие политических решений

В период распространения коронавируса некоммерческие организации все чаще выходят за рамки свойственной им помощи нуждающимся и пытаются влиять на государственные решения в области поддержки некоммерческого сектора в целом и отдельных социальных групп. Так, в конце марта 2020 года [Общественная палата РФ](#) направила письмо председателю Правительства РФ Михаилу Мишустину с просьбой распространить меры поддержки во время коронавирусной инфекции не только на малый и средний бизнес, но и на некоммерческие организации. Речь шла о таких мерах, как отсрочка по уплате налогов и страховых взносов, отсрочка по уплате аренды, приостановление проверок, освобождение НКО исполнителей государственных (муниципальных) контрактов от ответственности за нарушение условий контрактов и пр. С похожими обращениями выступили [Общероссийский народный фронт](#), [«Благотворительное собрание «Все вместе»](#), [Форум доноров](#), [«Инфраструктура](#)

[филантропии» \(Philin\)](#) и Благотворительный фонд [«Дорога вместе»](#). Последний, в числе прочих мер, предложил предоставить благотворительным организациям льготное кредитование, а также создать чрезвычайный стабилизационный фонд в размере 10 миллиардов рублей, который позволит организациям выжить во время пандемии. Для общественного мониторинга функционирования некоммерческого сектора в условиях сложной эпидемической ситуации Общественная палата РФ запустила горячую линию [«ВместеНКО»](#). 9 апреля 2020 г. в Палате в формате видеоконференции прошли общественные слушания на тему: [«Меры поддержки НКО в условиях пандемии»](#).

Аналогичные инициативы встречаются и на локальном уровне. [Центр устойчивого развития Псковской области](#) направил губернатору области предложения о мерах поддержки местных НКО в условиях пандемии. Эти меры разработаны, в том числе, на основе онлайн-опроса 30 некоммерческих организаций. В числе желательных мер – увеличение грантовой поддержки НКО в текущем году и возможность получать гранты на текущую деятельность организации. В Воронежской области с просьбой о дополнительной поддержке социально уязвимых групп и некоммерческих организаций, оказывающих им помощь, вместе с другими общественными организациями обратился к Губернатору [«Дом прав человека – Воронеж»](#).

Некоторые меры, направленные на поддержку российского некоммерческого сектора в период неблагоприятной эпидемиологической обстановки и экономической нестабильности, уже вступили в силу: ²

- отсрочка уплаты арендной платы по договорам аренды недвижимого имущества, находящегося в государственной (муниципальной) или частной собственности, за исключением жилых помещений (основание – п. 1 и п. 3 ст. 19 [Федерального закона от 01.04.2020 № 98-ФЗ](#)),
- упрощенный порядок государственных закупок, в том числе возможность по соглашению сторон изменения срока исполнения контракта, цены контракта, цены единицы товара, работы, услуги; изменение порядка расчета пени и пр. (основание – ст. 11 [Федерального закона от 01.04.2020 № 98-ФЗ](#)),
- продление сроков сдачи отчетности в ФНС и в Минюст РФ (основание – п. 3 [Постановления Правительства РФ от 02.04.2020 N 409](#)),
- отмена плановых проверок в отношении НКО со численностью работников не более 200 человек (кроме политических партий и организаций, включенных в реестр НКО, выполняющих функции иностранного агента) (основание – п. 1 [Постановления Правительства РФ от 3.04.2020 №438](#)),
- предоставление государственной субсидии на выплату зарплат сотрудникам за апрель и май 2020 года при условии сохранения штатной численности

² Информация по состоянию на 11 мая 2020 г.

сотрудников на уровне не менее 90 процентов на 1 апреля (основание – [Совещание о санитарно-эпидемиологической обстановке, 11.05.2020](#)),

- возможность воспользоваться специальной кредитной программой поддержки занятости с льготной процентной ставкой в размере 2 процентов, размер кредита будет рассчитываться по формуле 1 МРОТ на одного сотрудника в месяц исходя из шести месяцев, срок погашения кредита – 1 апреля 2021 года (основание – [Совещание о санитарно-эпидемиологической обстановке, 11.05.2020](#)),
- полное освобождение от налоговых и страховых отчислений (за исключением НДС) за второй квартал 2020 года (основание – [Совещание о санитарно-эпидемиологической обстановке, 11.05.2020](#)).

Наряду с обращениями к властям по поводу мер поддержки некоммерческого сектора в целом, некоторые НКО просят защитить отдельные категории населения, и в первую очередь, людей с инвалидностью. Так, [РОО инвалидов «Перспектива»](#) направила правительству РФ, Минтруду РФ и региональным органам власти открытое письмо, где выразила обеспокоенность соблюдением прав людей с инвалидностью во время пандемии COVID-19 и предложила оказать таким людям и их семьям дополнительную финансовую поддержку, предоставить социальных работников, а также обеспечить доступ к необходимым медикаментам. Обращение подписали 60 организаций, работающих по данному направлению. В Самарской области [Региональное отделение ВОРДИ](#) обратилось к властям региона с просьбой оказать дополнительную поддержку людям с ограниченными возможностями здоровья.

Заключение

Проведенный анализ показал, что российские НКО в условиях распространения коронавирусной инфекции активно включают в помощь нуждающимся и перестраивают свои форматы работы. В первую очередь, безвозмездная поддержка оказывается наиболее незащищенным категориям населения – одиноким пенсионерам, семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, людям с ограниченными возможностями здоровья, инвалидам, многодетным и малоимущим семьям. Также получателями ресурсной помощи выступают медицинские работники и учреждения здравоохранения. По возможности НКО помогают и обычным гражданам, тем, кто не относится к незащищенным категориям населения, но имеет запрос на какого-либо рода помощь.

Сотрудники и волонтеры НКО обеспечивают нуждающихся продуктами питания, товарами первой необходимости, лекарствами, а также средствами индивидуальной защиты. В соответствии с запросами оказывается психологическая и юридическая помощь, информационная поддержка. Отдельное направление работы НКО во время пандемии коронавируса – обеспечение больниц средствами защиты и другими

расходными материалами. К помогающей функции НКО подключаются волонтеры организации, сотрудники, подопечные и их родители, фонды местных сообществ. Организации действуют самостоятельно, объединяются в коалиции друг с другом, с бизнесом, с городскими и региональными органами власти, образовательными учреждениями и епархией Русской православной церкви.

Пандемия коронавируса – это не только угроза существующей системе здравоохранения, экономике и бизнесу, но и вызов современному обществу, способности людей действовать вместе. Опыт, приобретенный некоммерческими организациями во время пандемии, с большой долей вероятности положительно отразится на развитии сектора в будущем: в контексте укрепления отношений с местными органами власти, новых форм кооперации с бизнесом и предпринимателями, сохранения и развития созданных коалиций некоммерческих организаций. Еще одна возможная точка роста – сохранение гражданской мобилизации, увеличение низовых инициатив и числа волонтеров. В целом, можно ожидать, что заметный вклад российских НКО в борьбу с коронавирусом обеспечит рост доверия к некоммерческому сектору со стороны государства, бизнеса и общества.

