



НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ

Поддержка НКО во время пандемии: зарубежный опыт

Материал подготовлен Ириной Краснопольской
при поддержке Алины Дмитриевой,
Марии Ермолаевой и Юлии Скоковой

Центр оценки общественных инициатив
Института прикладных политических
исследований НИУ ВШЭ, 2020

Пандемия коронавируса вызывает негативные эффекты во всей социально-экономической сфере, что требует совместных действий государства и общества, бизнеса и некоммерческого сектора. В ситуации подобных социальных вызовов некоммерческие организации являются одним из ключевых партнеров государства для ответа на потребности групп граждан, испытывающих наибольшее влияние кризиса. До развития пандемии деятельность некоммерческого сектора была важна в решении задач социальной сферы и компенсации провалов рынка или государства. По разным оценкам в экономическом плане деятельность некоммерческого сектора имеет заметный вклад в ВВП. Например, в 2015 году вклад сектора составил 5.4% ВВП в США и 0.9% в нашей стране в 2014 году (McKeever & Gaddy, 2016). Поддержка некоммерческого сектора во время пандемии не только поддерживает стабильность оказания помощи НКО уязвимым группам населения, но и закладывает основу работы сектора после окончания пандемии.

Некоммерческие организации оказались сильно затронуты кризисом, у них разрушаются устоявшиеся финансовые и фандрайзинговые практики, схемы работы с благополучателями и оказания помощи. Необходимость сохранения зарплат сотрудникам и выполнения обязательств по платежам на фоне приостановки грантовых и других фандрайзинговых механизмов финансирования НКО создают существенные риски для их выживания. Финансовых резервов у большинства НКО не только в нашей стране, но и за рубежом достаточно максимум для нескольких месяцев работы в сложном режиме. Например, Национальный совет волонтерских организаций Великобритании (NCVO) оценивает рост задолженности НКО как минимум в 4 млрд фунтов в ближайшие 3 месяца, а половина благотворительных организаций, по их оценкам, может закрыться в ближайшие полгода в случае отсутствия дополнительной поддержки.

НКО и благотворительные фонды уже выделили значительные средства на борьбу с пандемией и ее последствиями. По данным [Candid](#), общий мировой вклад со стороны крупных доноров, частных, корпоративных и благотворительных фондов в борьбу с пандемией и поддержку НКО оценивается в 6.7 млрд долларов США по состоянию на 14 апреля 2020. Помимо финансовой поддержки, НКО в нашей стране и за рубежом заинтересованы в (1) гибкости и изменении сроков, бюджетов и планов грантовых проектов, (2) разрешении траты средств, предназначенных для проведения мероприятий, на текущую деятельность организации, (3) образовательной и практической помощи по организации удаленной работы и фандрайзинга.

Были выделены основные источники и формы поддержки некоммерческого сектора за рубежом, в том числе:

- государство и государственные фонды
- некоммерческие фонды, корпоративные фонды
- коммерческие компании
- межсекторные партнерства, в т.ч. создание фондов для покрытия срочных нужд граждан и НКО; партнерство с органами власти, с другими донорами в виде совместных заявлений и действий (например, заявление фондов в Великобритании, Заявление европейских фондов), участием в фондах по борьбе с пандемией (например, COVID-19 Фонд реагирования ВОЗ и ООН; Фонд солидарности Швейцарского благотворительного фонда, ВОЗ и ООН и многие другие).

Основные формы поддержки:

- финансовая поддержка: со стороны государства, бизнеса и НКО
- законодательная: государство
- организационная и образовательная: НКО, государство и бизнес.

В данном отчете подробно рассмотрена государственная поддержка и поддержка со стороны инфраструктурных организаций и доноров некоммерческого сектора. Поддержка некоммерческого сектора не ограничивается перечисленными мерами, представленная информация актуальна на 17 апреля 2020.

Поддержка государства

Во многих странах приняты или разрабатываются пакеты по поддержке некоммерческих организаций. Часть мер разработана специально для НКО, но в большинстве случаев НКО подпадают под меры поддержки малого и среднего бизнеса. Основными инструментами в большинстве проанализированных стран является: предоставление единовременных выплат; льготные кредиты и ссуды для НКО; софинансирование заработной платы сотрудников, отправленных в отпуск в связи с коронавирусом; освобождение от уплаты ряда налогов, включая НДС и освобождение от уплаты налогов на имущество; смягчение требований отчетности и бюрократических процедур.

Великобритания. В Великобритании заявляется о значимости некоммерческого сектора для социальной сферы и благосостояния страны и в этой связи была принята национальная программа поддержки и отдельные программы на уровне Англии, Шотландии и Уэльса. В соответствии с национальным планом действий (Coronavirus Action Plan, 25 марта 2020), некоммерческий сектор попал в одну группу получателей дополнительного финансирования со здравоохранением и бюджетными учреждениями с общим объемом дополнительного финансирования в размере 5,7 млрд фунтов.

Объявленный объем поддержки непосредственно для некоммерческого сектора – 750 млн фунтов. Это включает 360 млн фунтов, выделяемых ключевым НКО, хосписам и НКО, работающим с наиболее уязвимыми во время кризиса группами граждан, в том числе с жертвами домашнего насилия, детьми с серьезными заболеваниями и детьми, проживающими в неблагополучных условиях. Выделенное финансирование также включает 370 млн фунтов в виде грантов для малых и средних НКО, работающих на уровне местных сообществ; 20 млн фунтов для софинансирования пожертвований в Национальный фонд по чрезвычайным ситуациям, которые будут сделаны во время национального шоу на BBC 23 апреля 2020 (BBC's Big Night In).

На НКО распространяется действие нескольких финансовых решений для бизнеса. Меры включают единовременные выплаты, налоговое освобождение и отсрочку платежей, компенсация заработной платы сотрудников, не работающих из-за коронавируса и ряд других.

- Разовая 100% льгота по уплате одного из видов налога для предприятий розничной торговли (business rate, Expanded Retail Discount Scheme). По эту меру подпадают, например, благотворительные магазины. Льгота предоставляется региональными органами власти.
- Фонд грантов для предприятий розницы и гостиничного бизнеса, а также досуговых услуг (Retail, Hospitality and Leisure Grant Fund) – единовременный денежный грант в размере до 25 тыс. фунтов для организаций с оцениваемой стоимостью меньше 51 тыс. фунтов. Грант можно получить на каждую зарегистрированную собственность организации, при этом общий объем денежного гранта не должен превышать 700 000 фунтов суммарно для одной организации. Благотворительные магазины могут получить такой грант. Грант действует только на территории Англии и не является инициативой национального уровня. В странах Королевства порядок предоставления и объем таких грантов различается и осуществляется на основании внутренних решений.
- Освобождение от уплаты налога по имуществу в случаях, (1) если помещение используется для обучения или работы с людьми с ограниченными возможностями здоровья; (2) если помещение не используется. В последнем случае для всех предприятий освобождение от уплаты распространяется на 3 месяца, но если помещение находится в собственности НКО или местных сообществ спортсменов-любителей, то освобождение будет продлено на больший срок, до того момента, как помещение снова будет использоваться для благотворительных или спортивных целей.
- Отсрочка в уплате НДС, как минимум, в период с 20 марта по 30 июня 2020. Выплатить налоги организации смогут до конца 2021 налогового года. Возврат НДС будет проводиться в обычном режиме.

- Национальная схема сохранения работы при коронавирусе (Coronavirus Job Retention Scheme), при которой государство оплачивает до 80% заработной платы сотрудников (до 2500 фунтов в месяц). Выплаты распространяются на временно незанятых сотрудников, отправленных в неоплачиваемый отпуск. Пока схема действует только на период с 1 марта по 31 мая 2020 года, но может быть продлена. Выплаты осуществляются за счет взносов национального страхования работодателя и целевых пенсионных выплат, выплачиваемых или подлежащих уплате в отношении таких взносов.
- Получение налоговой льготы за отмененные из-за пандемии мероприятия. Стоимость приобретенного билета на благотворительные мероприятия может быть перечислена как пожертвование в НКО, если мероприятие не состоялось по причине пандемии.

Нефинансовая поддержка:

- Рекомендации по подготовке годовых отчетов с учетом изменений в период пандемии.
- Отсрочка подачи годовых отчетов при уведомлении Национальной Комиссии по благотворительности.
- Организационная поддержка волонтеров и волонтерских организаций, призывы к гражданам поддерживать благотворительные организации во время кризиса

Канада. С середины марта 2020 Правительство Канады разрабатывает комплекс экономических мер, направленных на поддержку бизнеса, общества, фондов и НКО. В целом меры включают 1) прямую финансовую помощь; 2) изменение и продление сроков подачи документов и уплаты налогов; 3) кредитование на особых условиях. Принятые меры направлены непосредственно на НКО. Кроме того, НКО могут воспользоваться решениями для малого и среднего бизнеса.

Финансовая помощь включает следующие меры:

- Пособие при чрезвычайной ситуации для граждан, уволенных по причине коронавируса (Canada Emergency Response Benefit). Пособие выплачивается в размере 500 долларов США в неделю в течение 16 недель. Для его получения достаточно быть гражданином Канады старше 15 лет и подтвердить, что увольнение связано с распространением COVID-19.
- Субсидия для выплаты заработной платы для ИП, малого и среднего бизнеса, доступная также для НКО (Canada Emergency Wage Subsidy). Организации, у которых произошло снижение выручки на 15% в марте и падение выручки на 30% в апреле и мае, могут подать заявку на 75% субсидию на заработные платы сроком до 12 недель. В случае, если падение выручки составило менее 15%, то предприятие или предприниматель имеет возможность полу-

чить поддержку в другом виде. Это 10-процентная субсидия на временную заработную плату (Temporary Wage Subsidy for Employers), предоставляемая работодателю на три месяца.

- Прямую финансовую помощь в рамках программы "Support for food banks and local food organizations" получили продовольственные банки и местные продовольственные организации. Всего на их поддержку выделено 100 млн долларов: 50 млн в НКО Food Banks Canada; 20 млн долларов распределены среди крупных продовольственных благотворительных организаций – Salvation Army, Second Harvest, Community Food Centres Canada и Breakfast Club of Canada; 30 миллионов для организаций на местном уровне, которые оказывают помощь людям, испытывающим нехватку продовольствия.
- Помощь организациям, работающим с жителями пожилого возраста. Местным НКО, приютам для нуждающихся и реабилитационным центрам было выделено 9 млн долларов на программы помощи пожилым в рамках программы «Support for vulnerable Canadians». Эти организации занимаются доставкой продуктов, лекарств и других необходимых предметов на дом.
- Поддержка людей в трудной жизненной ситуации. Дополнительно 10 млн было выделено Службе коренных народов Канады (Indigenous Services Canada's), под контролем которой находятся 46 приютов для людей, включая женщин и детей, оказавшихся в чрезвычайных ситуациях. 158 миллионов было направлено на поддержку приютов для бездомных. Для НКО «Женщины и гендерное равенство» (Women and Gender Equality Canada) Правительство Канады выделило 40 млн долларов, 30 млн из которых будут направлены на помощь приютам и центрам для жертв сексуального и домашнего насилия.

Организационная помощь:

- Продление сроков по бюрократическим процедурам и уплате налогов. Под бюрократическими процедурами подразумеваются специальные формы для подтверждения организационного статуса НКО на следующий год. Срок подачи таких документов (формы подтверждения статуса и формы о полученных средствах и проведенных расходах) продлен до 1 июня.
- Государственная программа по поддержке бизнеса (Work-Sharing system). Программа предполагает поддержку дохода работникам, которые работают с временно сокращенной рабочей неделей, пока их работодатель восстанавливается. До пандемии максимальная длительность такого соглашения составляла 38 недель, однако сейчас организации могут подать заявку на 76-недельную программу.
- Организации, в том числе некоммерческие, освобождены от уплаты налогов на добавленную стоимость и таможенных сборов до 30-го июня 2020 года и от уплаты подоходного налога до 31-го августа 2020 года.

Кредитование бизнеса и НКО на особых условиях:

- Программа поддержки, созданная правительством Канады – Canada Emergency Business Account – предоставляет беспроцентные кредиты в размере до 40 000 долларов малым предприятиям и НКО, чтобы помочь покрыть их операционные расходы в период пандемии. В случае погашения кредита до 31 декабря 2022 года, заемщику будет прощено 25% от заимствованной суммы. Чтобы участвовать в данной программе, достаточно быть зарегистрированной некоммерческой организацией, готовой продолжать свою деятельность.

Комплекс мер, разработанный Правительством Канады, направлен на покрытие потребностей НКО и бизнеса и ежедневно дорабатывается. Каждая категория мер, рассмотренных выше, включает в себя несколько программ. Это дает возможность гражданам или организациям, не подходящим по критериям одной из программ, подать заявку на другую и получить помощь.

США. Большинство программ поддержки для НКО – это программы для малого и среднего бизнеса. В обычной ситуации НКО не приравниваются к организациям малого и среднего бизнеса, поддержкой последних занимается Управление по делам малого бизнеса (Small Business Administration). Однако в ситуации стихийных бедствий и других экстремальных условий деятельность Управления распространяется на НКО в рамках соответствующих программ помощи в период пандемии. На сайте Управления [представлены](#) все возможности получения финансовой помощи для НКО.

25 марта 2020 Министерством финансов США был принят акт о помощи и экономической безопасности во время коронавируса Coronavirus Aid, Relief, and Economic Security Act (CARES), предусматривающий выделение 2 трлн долларов на поддержку граждан, НКО, коммерческих и государственных и муниципальных организаций и органов власти.

Также США выделено 377 млрд долларов на План по спасению малого бизнеса (Small Business Rescue Plan). В рамках этой инициативы у НКО имеются следующие возможности для поддержки:

- Выплата 350 млрд долларов в виде субсидий малому бизнесу и НКО. Средства могут быть потрачены на выплату заработной платы сотрудникам, выплату кредитов, оплату аренды, коммунальных платежей.
- 10 млрд долларов на гранты Управления по делам малого бизнеса в размере до 10 тыс. долларов каждый для покрытия текущих расходов. Гранты можно использовать на выплату заработной платы сотрудникам, оплату больничных листов, оплату долгов перед партнерами (имеются в виду издержки из-за неисполнения деловых обязательств), оплату кредитов, аренды, ипотечные платежи.

- 17 млрд долларов выделено Управлению по делам малого бизнеса для Программы кредитования в чрезвычайных ситуациях. Малый бизнес, малые сельскохозяйственные кооперативы и НКО могут получить кредиты до 2 млн долларов для исполнения текущих финансовых обязательств, если они пострадали от ситуации (Disaster Assistance Loans). Максимальная процентная ставка по этой программе составляет 3,75% для бизнеса и 2,75% для НКО. Срок кредита – до 30 лет. Кредиты до 200 тыс. долларов могут быть одобрены на основе кредитной истории. На суммы до 25 тыс. долларов не требуется залога, а для займов более 25 тыс. долларов в качестве залога может быть использована недвижимость или доля в активах.
- В пакете мер по поддержке малого бизнеса предусмотрена отсрочка по уплате налогов на социальное обеспечение (6,2% от заработной платы) до конца 2021 и 2020 гг..
- Малые предприятия и НКО с численностью сотрудников до 500 человек могут также получить возврат налога на заработную плату (Employee Retention Payroll Tax Credit). Размер возврата – до 5 000 долларов на одного работника.
- Получение ссуды на сумму, составляющую 250% от ежемесячных расходов на заработную плату (Paycheck Protection Program Loans). Мера доступна для тех, пострадавших предприятий, чья выручка упала на 50% по сравнению с первым кварталом 2019 года. Если организация будет продолжать свою деятельность в течение восьми недель или восстановит своих сотрудников к 30 июня, то кредит, который она получила, превратится в грант, который не нужно будет возвращать.
- Налоговый вычет для частных лиц. Налогоплательщики могут получить единовременный вычет в размере до 300 долларов за денежные пожертвования, сделанные благотворительным организациям в 2020 году. В результате налогооблагаемый доход уменьшается на сумму пожертвования, но не более чем на 300 долларов. Учитываются перечисления в те организации, которые есть в перечне Налогового управления США.
- Выплаты сотрудникам, отправленным в неоплачиваемые отпуска в связи с коронавирусом. Таким сотрудникам положены выплаты 600 долларов в неделю в течение четырех месяцев.

В США, Канаде и Великобритании приняты существенные меры финансовой поддержки сектора, хотя в большинстве европейских стран такие масштабные инициативы не были приняты. Ситуация, когда НКО автоматически в условиях пандемии попадают под меры поддержки экономики и граждан, является исключением. Для получения поддержки необходимы лоббистские усилия со стороны некоммерческого сектора и профессиональных ассоциаций доноров в каждой отдельной стране. Например, в странах Евросоюза каждая страна отдельно разрабатывает и вводит

те или иные меры поддержки бизнеса и НКО. В Германии НКО и социальные предприятия не попадают под принятые меры поддержки бизнеса, за исключением компенсации выплаты части заработной платы сотрудникам в период сокращенного рабочего времени или неоплачиваемого отпуска в период пандемии. Правительство каждой из немецких земель самостоятельно принимает решения о дополнительной поддержке НКО, например, такие программы есть в Баварии. Ряд немецких фондов принял послабления в требованиях по отчетности и реализации грантовых проектов, но это сделали не все фонды, это не было единой инициативой.

В Бельгии действуют федеральные меры поддержки занятости, которые распространяются на сотрудников НКО. В Бельгии поддержка включает выплату 70% заработной платы (до 2,754.76 евро в месяц) тем, кто находится в неоплачиваемом отпуске в связи с коронавирусом. Действие выплаты ограничено периодом с 1 февраля до 30 июня 2020. Пособие по безработице для тех, кто был уволен с указанием основной причины «в связи с коронавирусом», будет дополнено выплатами в размере 5.63 евро в день при максимуме 150 евро в месяц. Также упрощены процедуры получения пособия по безработице и ряд бюрократических процедур со стороны работодателя.

В Австралии правительством уже выделено 66 млрд долларов на поддержку экономики, что включает поддержку НКО с оборотом до 50 млн долларов в год. Из этих средств выделено 1.1 млрд долларов на поддержку НКО, работающих с людьми с психическими нарушениями, поддержкой жертв домашнего насилия и обеспечивающих помощь продуктами и товарами первой необходимости для наиболее уязвимых групп населения во время пандемии. Для НКО предусмотрены единовременные необлагаемые налогом выплаты для поддержки НКО. Размер выплаты 30 000 НКО составляет до 100 000 долларов для каждой и может быть потрачен на текущие расходы и оплату труда сотрудников, а также на помощь благополучателям.

В ряде других стран также существуют кейсы точечных финансовых мер для НКО или мер, принятых для поддержки экономики в целом, на которые могут рассчитывать социальные предприниматели и НКО. Во многих странах такие меры еще находятся в процессе разработки.

Поддержка со стороны инфраструктурных организаций

Со стороны инфраструктурных организаций и крупных доноров в некоммерческом секторе принят ряд инициатив по поддержке работы НКО. Эти инициативы включают как финансовую помощь в виде грантов, так и организационную поддержку в плане снижения или полного снятия ряда ограничений по использованию грантов и смягчение требований отчетности. В последнем случае это, например, введение гибких дедлайнов; возможность изменения условий гранта и возможностей использования

грантовых средств на другие статьи расходов (заработная плата, арендная плата); изменение условий и сроков отчетности; диджитализация работы и открытие данных, и ряд других.

В плане финансовой поддержки, например, более десятка ведущих фондов США, в том числе Фонд Форда, Нью-Йоркская корпорация Карнеги, Фонд Рокфеллеров, Фонд Эндрю В. Меллона, объединили ресурсы для создания нью-йоркского городского фонда реагирования и воздействия на COVID-19 (NYC COVID-19 Response and Impact Fund), который поддерживает НКО, оказывающие социальные услуги и работающие в сфере культуры и искусства.

Европейские и американские ассоциации фондов подписывают обязательства по снижению организационной нагрузки на НКО (Donors and Foundations Networks in Europe, European Foundation Centre; Council on foundations). К таким призывам присоединилось уже более 170 фондов в Европе и более 440 в США. Основной посыл документов – значительное снижение ряда базовых ограничений, предусмотренных договорами по грантам. Общий перечень мер в связи с пандемией от европейских и американских грантодателей включает:

- перепрофилирование текущих программ и грантов. Соглашения по грантам на проектную деятельность повсеместно модифицируются, и бюджет гранта начинают использовать в целях поддержки организационной деятельности НКО, в частности оплачивать необходимые накладные расходы и поддерживать текущую деятельность организации.
- перенос сроков предоставления отчетности.
- увеличение размера грантов и продление сроков гранта с предоставлением дополнительного финансирования.
- компенсация непредвиденных затрат некоммерческих организаций, понесенных в период пандемии.
- досрочная выплата в 2020 году полной суммы гранта, перечисление НКО сумм, которые планировались к выплате в последующие годы. Эта практика становится все более распространенной среди грантодателей.
- предоставление целевой поддержки НКО на приобретение оборудования и программного обеспечения для удаленной работы.
- упрощенная процедура получения гранта, не требующая заполнения сложной документации и длительного согласования.
- создание фондов быстрого реагирования, специальных инструментов поддержки НКО в условиях пандемического кризиса. Основная особенность таких фондов – предоставление средств на организационную поддержку НКО. На первоначальном этапе ресурсы такого фонда могут создаваться за счет высвобождения тех сумм из бюджета текущих грантов, которые подлежали выплате в последующие годы.

Некоммерческий сектор нуждается в поддержке со стороны государства и общества для продолжения своей работы и оказания помощи уязвимым группам граждан, решения острых социальных проблем. Помимо финансовой поддержки европейские НКО выступили с просьбой к правительству Евросоюза по продвижению идеи благотворительности среди граждан и по развитию частно-государственных партнерств в борьбе с пандемией (DAFNE, EFC). Сотрудничество с государством, возможное государственное софинансирование пожертвований со стороны крупного бизнеса может привлечь больше участников для поддержки сектора. Помимо этих мер, европейские некоммерческие организации нуждаются в еще большей гибкости в правилах реализации проектов, грантов, закупок и отчетности; гибкости в сроках предоставления отчетности и уплаты налогов; распространении всех льгот, которые уже приняты для малого и среднего бизнеса, особенно в плане компенсации заработной платы сотрудников и освобождения от уплаты ряда налогов.